





Bruno **Andrade**

Product Owner





A Hotmart é a maior empresa especializada na venda e distribuição de produtos digitais da América Latina, **líder de mercado desde sua fundação, em 2011.**

Em constante processo de internacionalização, a empresa possui escritórios em **Belo Horizonte, Madri, Amsterdã, Bogotá e Cidade do México.**







Cultura de Dados

APRENDA ALGO NOVO TODO DIA



ENSINE PARA EVOLUIR



ZELE PELA HARMONIA DO TIME



LUTE PELO ESTADO DA ARTE



NÃO DEIXE A EXPERIÊNCIA
LIMITAR A CRIATIVIDADE



NÃO POUQUE PRODUTO E CLIENTE



PROTEJA PLANTAS E ANIMAIS
ANTES DE COZINHA



PROTEJA O LUGAR



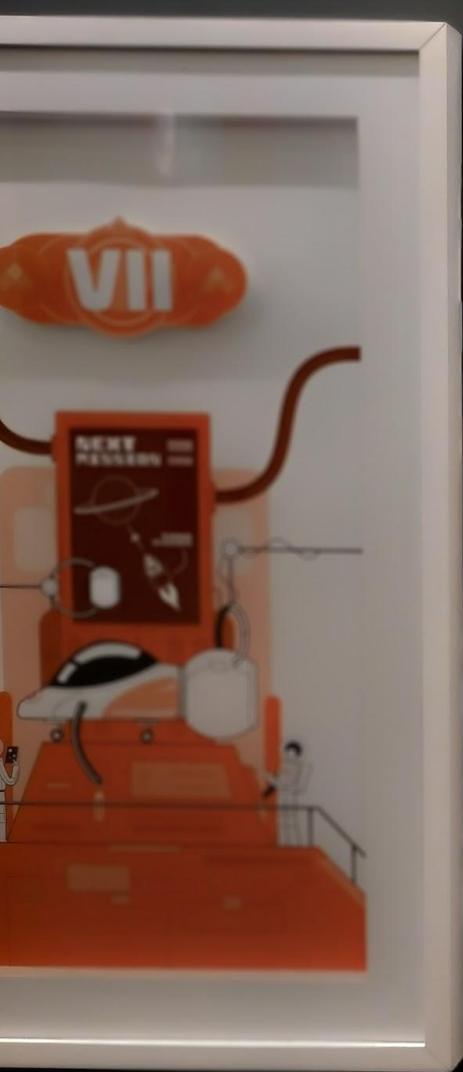
PROTEJA O



PROTEJA O



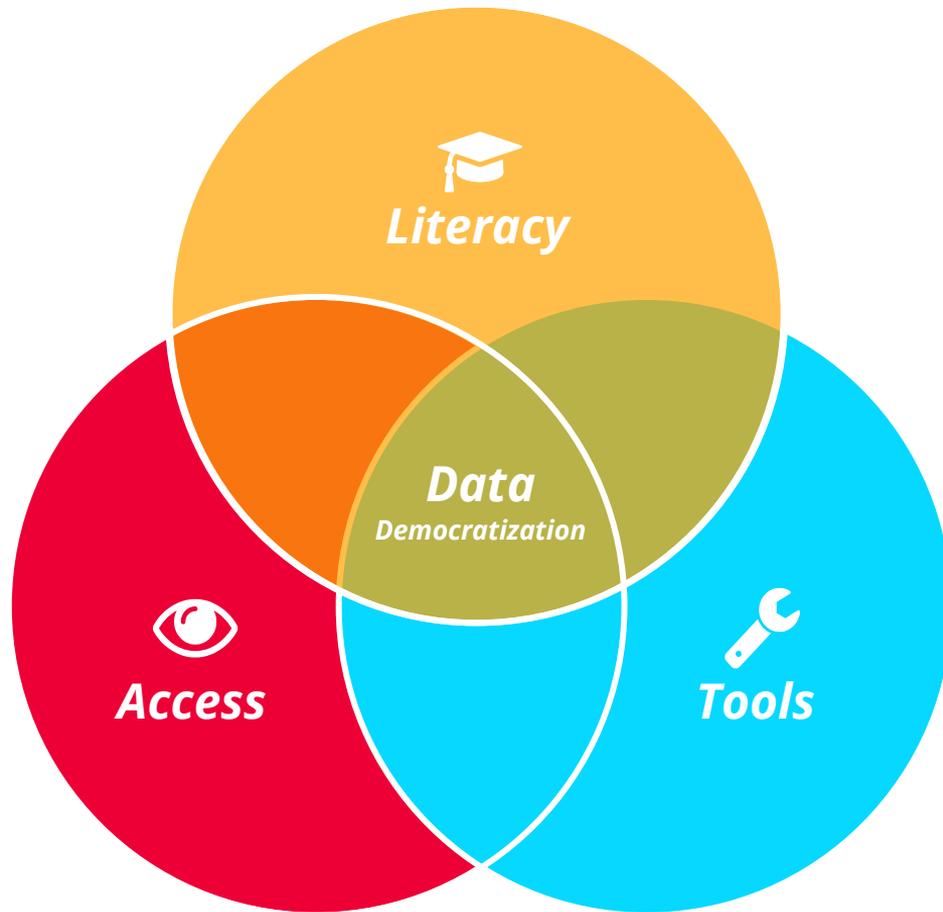




Democratização de Dados é fazer com que qualquer um tenha acesso aos dados para tomada de decisão **sem barreiras de acesso ou entendimento.**

Bernard Marr, Forbes





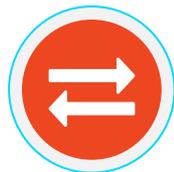
Desafio

1.

*Criar uma Cultura
Orientada a Dados*



Educar as pessoas



Facilitar os processos



Apoio top-down



Desafio

2.

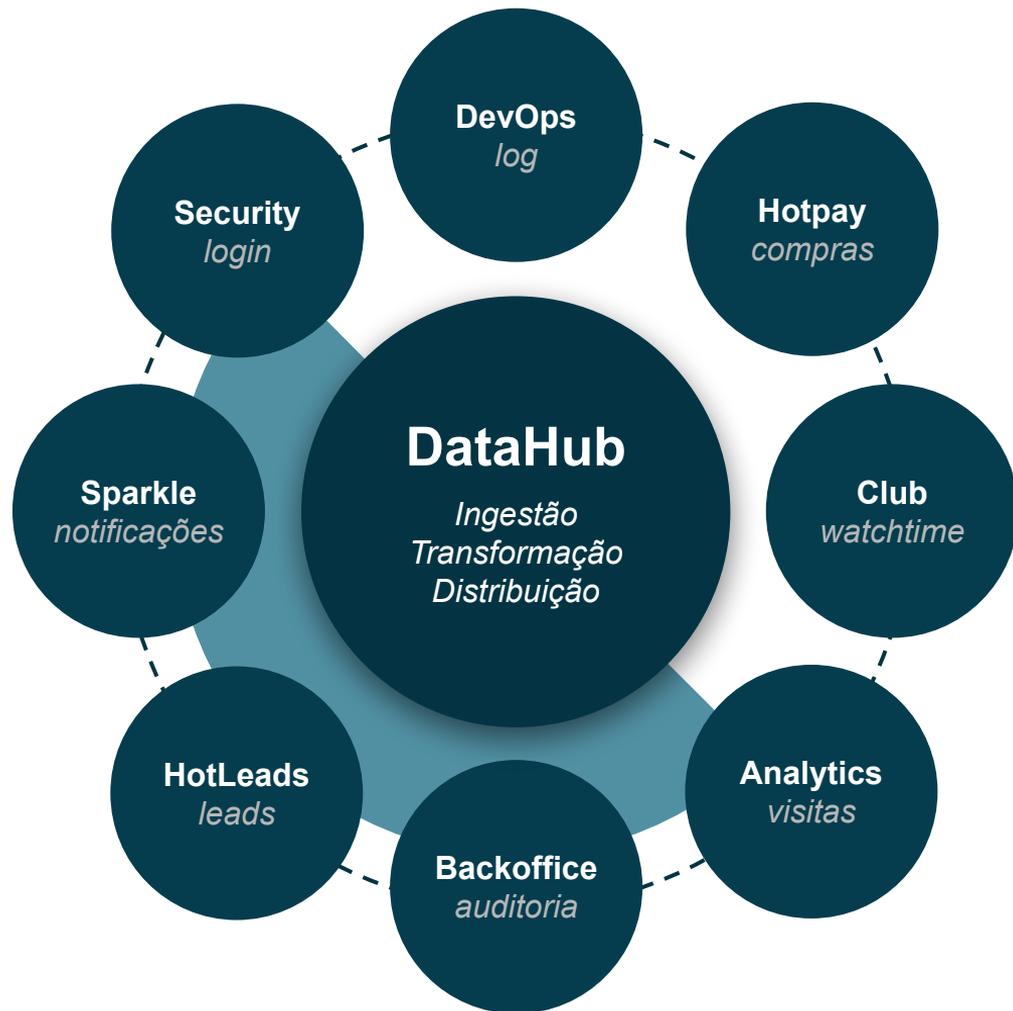
Quando você empodera pessoas a tomarem decisões baseadas em dados



Desafio

3.

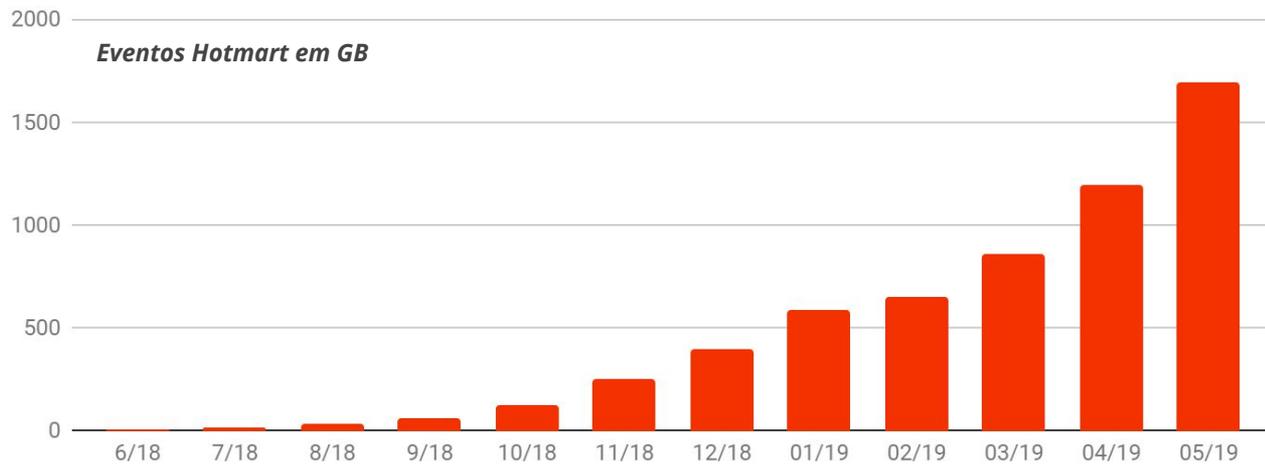
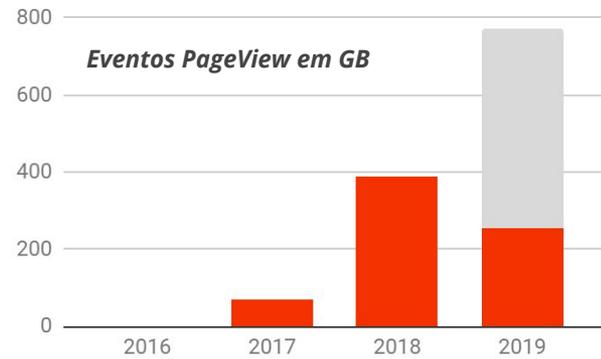
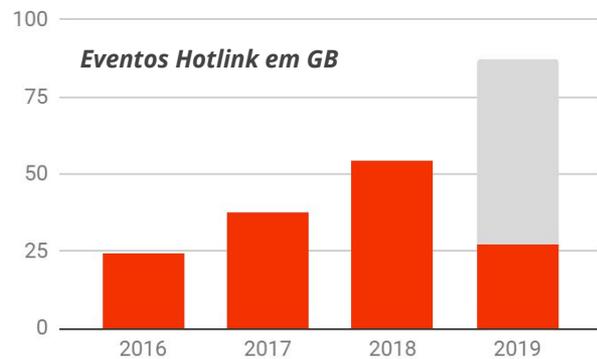
Crescer é bom, mas os dados vêm juntos



Desafio

3.

Crescer é bom, mas os dados vêm juntos



**Qual é o
caminho?**



Investimento

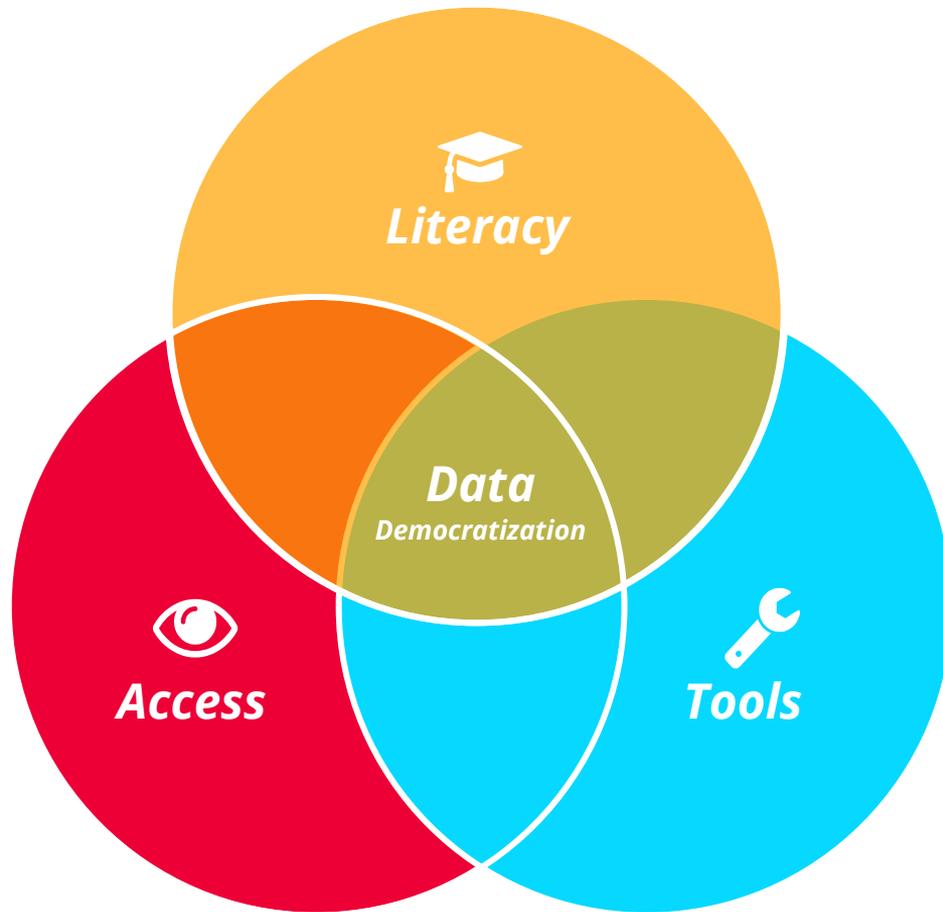


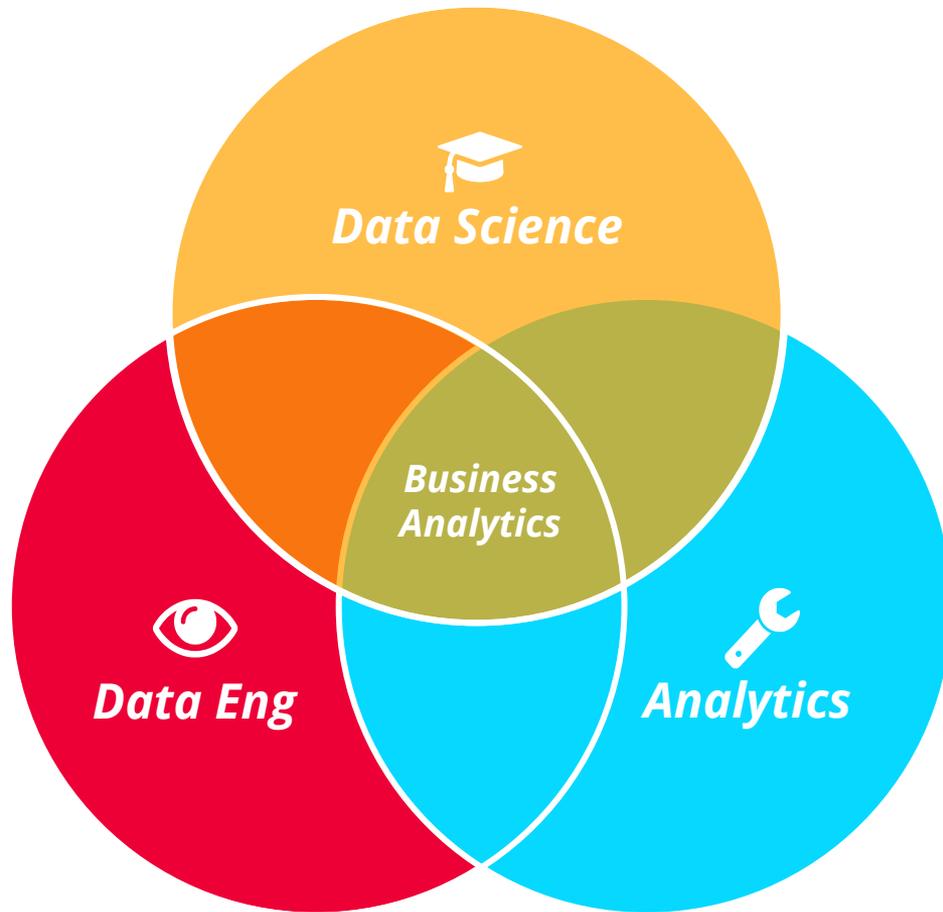
Auditoria e segurança

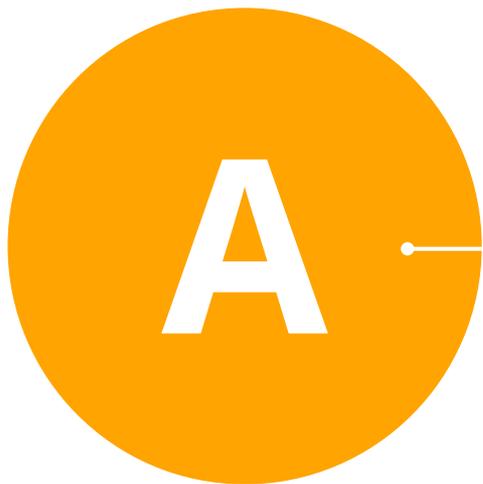


Foco em pessoas

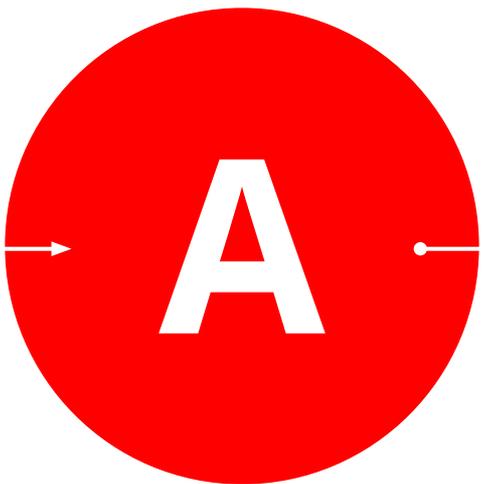




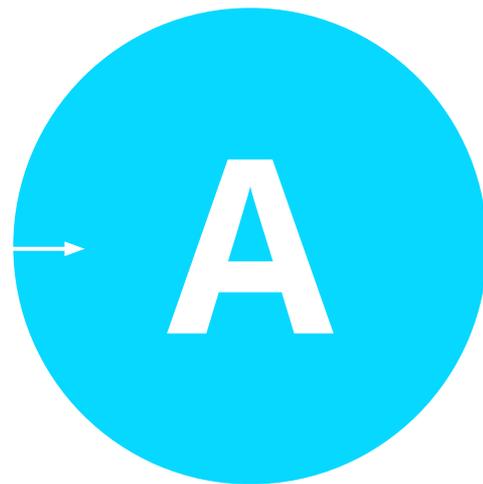




Acessível



Auditável



Acionável



hotmart

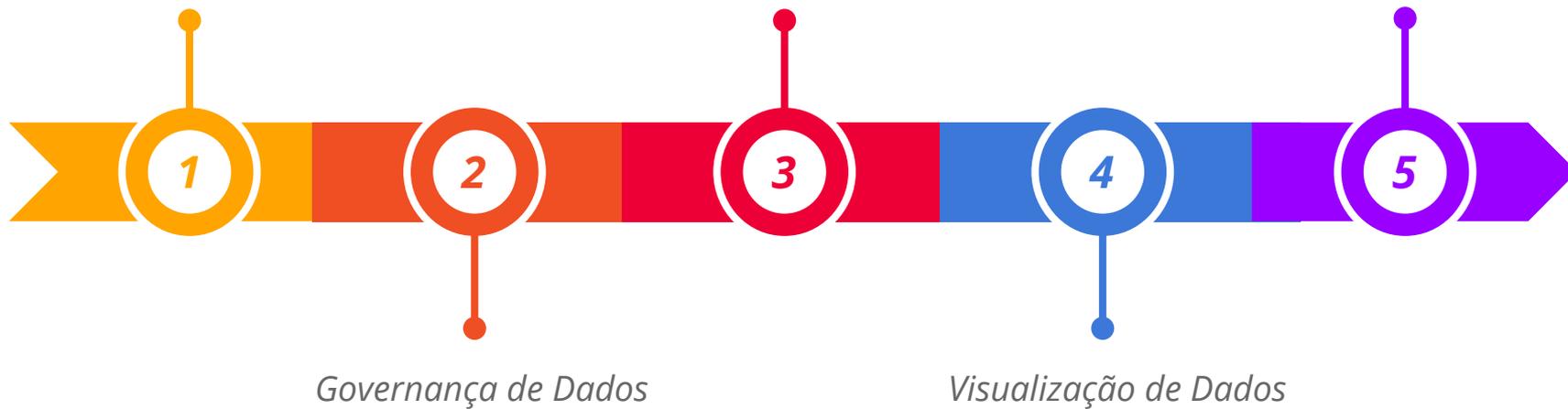


Repositório de Conhecimento

Origem da Informação

Métricas e Indicadores

Compartilhamento



Repositório de Conhecimento



DataSources

Acesso centralizado a diversas fontes de dados de todos os serviços Hotmart



Schemes

Visualização de todas as tabelas e colunas que compõem as bases de dados



Queries

Criação de consultas com perguntas de negócio e cruzamento de bases



People

Controle de acesso e compartilhamento de conhecimento por contexto



Visualizations

Criação de dashboards de monitoramento de métricas e visualização de dados



Events

Acesso aos eventos de instrumentação de todos os produtos Hotmart



DataBox

Repositório de
Conhecimento Hotmart



DataBox

Create new... ▾

Query

Dashboard

Search by file name...

My recent files



[Analytics] Usuários com código
instalado por dia
activation



Databox Dashboard
my private folder



[Analytics] Conversions
Dashboard
my private folder

All my folders



My Private
Folder



Shared With
Me



Acquisition



Activation



Admin



Analytics



Archive



Backoffice



Bookmark



Club



Club
Maintenance



Community &
Education



Crn Bi



Cs Dealer



Cs Hunter



Cs Manager



Cs Manager
Hunter



Customer
Success



Dashboard



Development



Display



Events



Financial



Financial



Hotmart



Hotpay

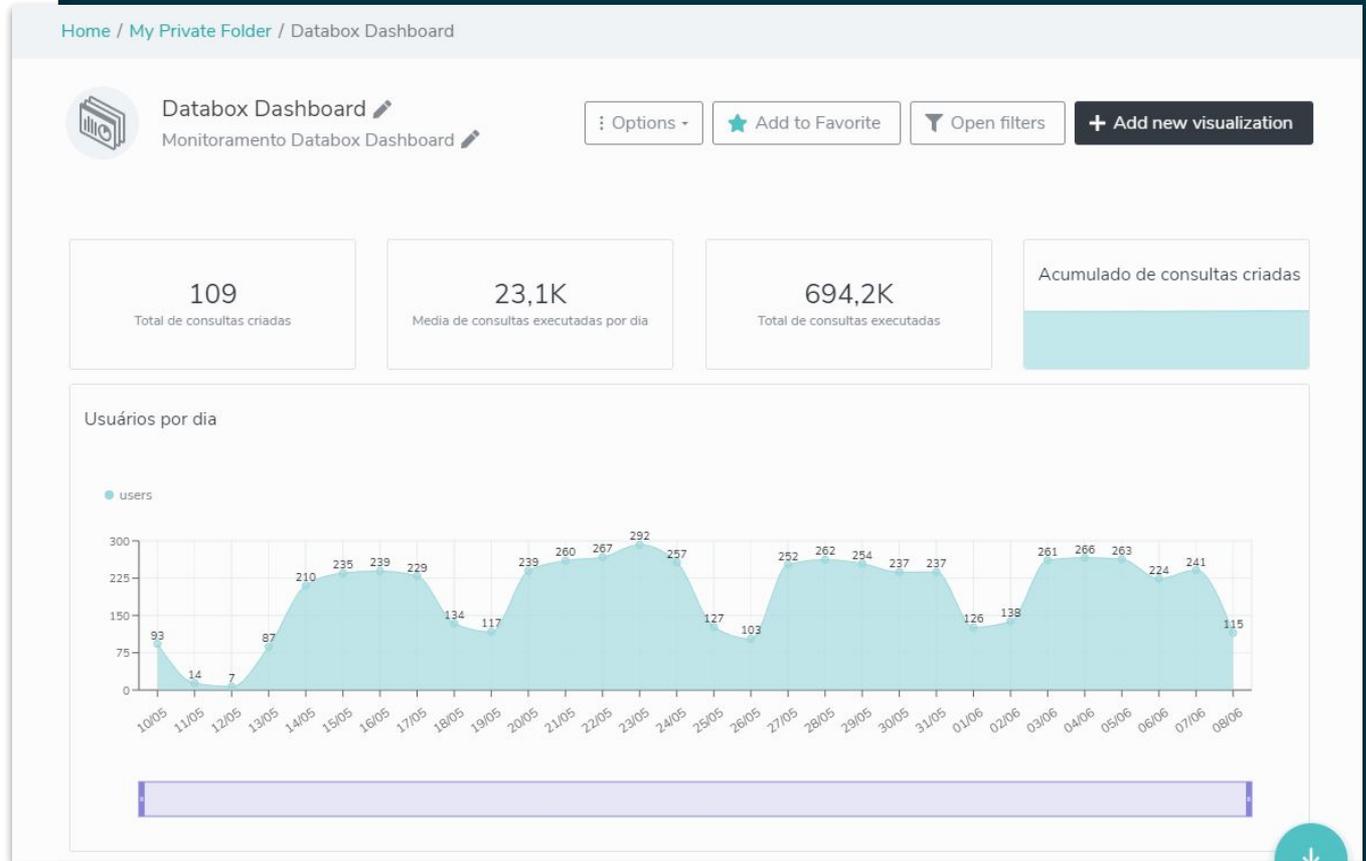


Integration



DataBox

Repositório de
Conhecimento Hotmart



DataBox

Repositório de
Conhecimento Hotmart



DataBox

Create new... ▾

Search by file name...



My recent files



Databox Dashboard
my private folder



[Analytics] Conversions
Dashboard
my private folder



[Support] Product Review
Dashboard by Agent
my private folder

All my folders



My Private
Folder



Shared With
Me



Acquisition



Activation



Admin



Analytics



Archive



Backoffice



Bookmark



Club



Club
Maintenance



Community &
Education



Crm Bi



Cs Dealer



Cs Hunter



Cs Manager



Cs Manager
Hunter



Customer
Success



Dashboard



Development



Display



Events



Financial



Financial



Hotmart



Hotpay

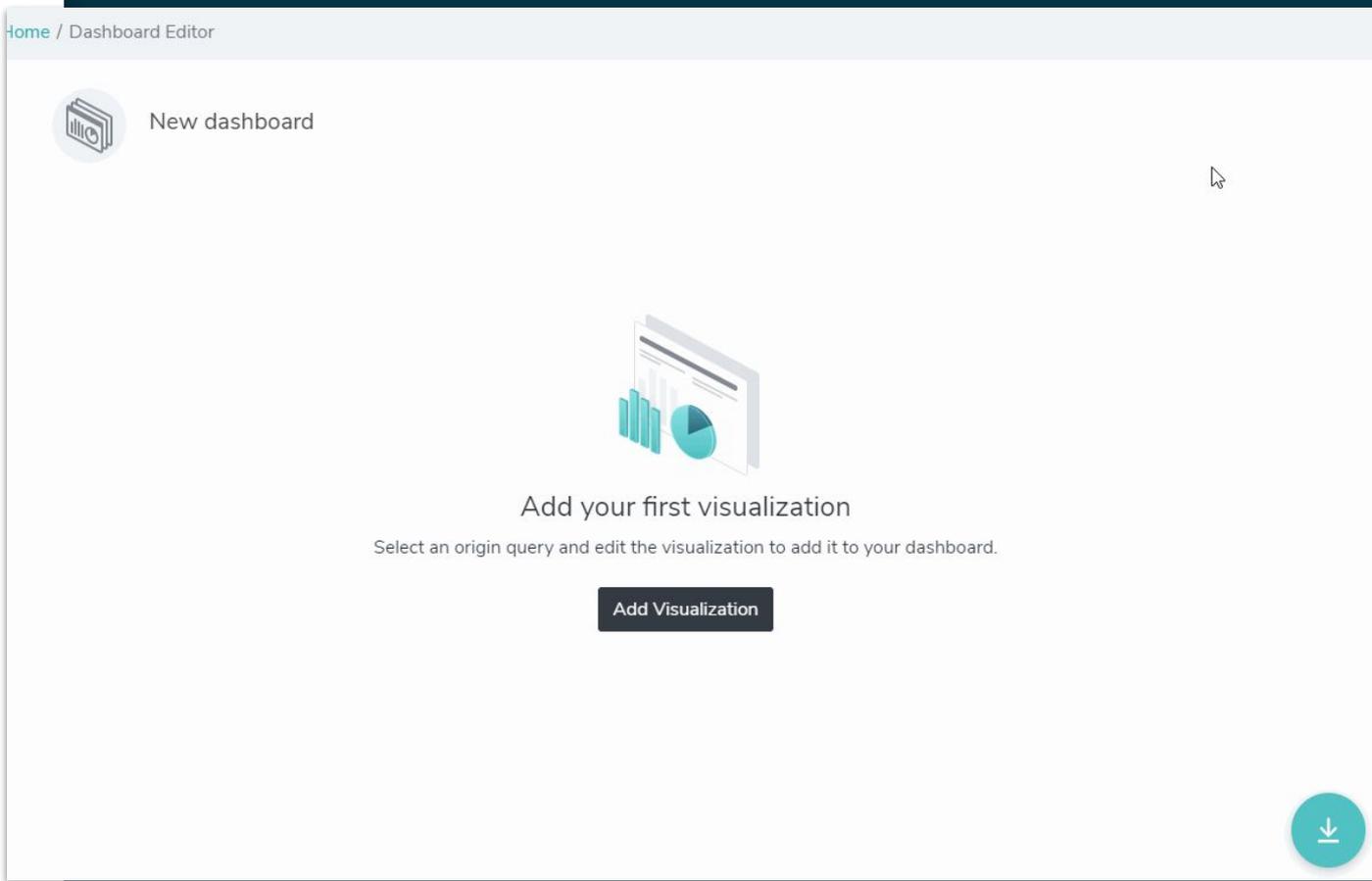


Integration



DataBox

Repositório de
Conhecimento Hotmart



Por que uma ferramenta interna?



■ **Vantagens**

- *Cruzamento de dados*
- *Solução sem limite de uso*
- *Acesso a especialistas*
- *Features sob medida = produtividade*

■ **Desvantagens**

- *Exige esforço de desenvolvimento*
- *Limitações devido á maturidade*





Gestão de Produto

Faça uma pergunta de negócio



Hello, Bruno!

Tracking code

Home Segmentations My Pages **Conversions** Product Views Last update at 01/05/2019 - 19:29:59

Click on the parameters you want to track on the table: LATEST 7 DAYS

PRODUCT: All my products | ATTRIBUTION MODEL: Last click

CAMPAIGN PARAMETERS: UTM CAMPAIGN | UTM SOURCE | **UTM CONTENT** | UTM MEDIUM | UTM TERM | TAG SRC | TAG SCK | **Apply**

0 TOTAL SALES ON THE PERIOD | 0 IMPACTED SALES | 5005 UNIQUE USERS | 91 IMPACTED USERS

Search for a campaign parameter... EXPORT AS...

UTM CAMPAIGN	USERS	SALES	CONVERSION
lead-produzindo-eventos	85	0	0%
ebook	2	0	0%
whatsapp	4	0	0%

Showing 1-3 of 3 View 10 registers per page



Obtenha os dados

group	name	params
producer-conversions	view	start, end, tags, product, attribution-model
producer-conversions	apply	start, end, tags, product, attribution-model
producer-conversions	export	start, end, tags, product, attribution-model, format



Explore os dados



DataBox

Create new... ▾

Search by file name...



Dashboards

☆ [Analytics] Conversions Dashboard

Options ▾

Queries

☆ [Conversions Dashboard] Total de exportações por formato

Options ▾

☆ [Conversions Dashboard] Usuários que exportam vs que não exportam

Options ▾

☆ [Conversions Dashboard] Acessos por dia

Options ▾

☆ [Conversions Dashboard] Acessos e Usuários por dia

Options ▾

☆ [Conversions Dashboard] Total de acessos e usuários

Options ▾

☆ [Conversions Dashboard] Primeiro Click vs Último Click

Options ▾

☆ [Conversions Dashboard] Tags mais utilizadas

Options ▾

Defina um modelo



[Analytics] Conversions Dashboard

Monitoramento do comportamento da feature de conversões

Options -

Add to Favorite

Add new visualization

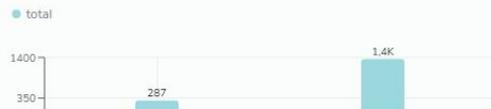
Mês x



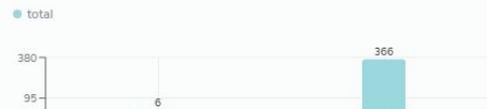
Visualizações e Filtragens por Dia



Interações por Modelo de Instalação



Reportagens por Formato



hotmart

Comunique o resultado



- ***X%** dos usuários utilizaram **exportação** de dados até o momento*
- *Mais de **X%** dos usuários utilizam modelo de atribuição*
- ***UTM X e UTM Y** são as tags mais utilizadas no filtro parâmetro*
- *Formato de exportação mais utilizado pelos usuários é o **Y** com **X%***
- ***X%** dos usuários interagem com alguma funcionalidade da página*



*Hotmart
DataBox*



*Google
Analytics*



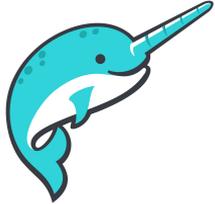
*Google Tag
Manager*



Fullstory



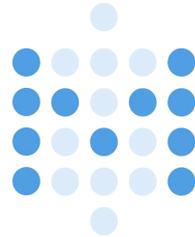
Hotjar



Dremio



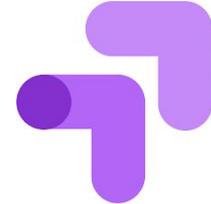
Power BI



Meta Base



Data Studio

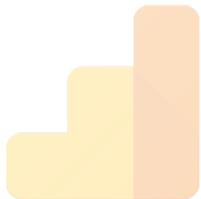


Optimize





*Hotmart
DataBox*



*Google
Analytics*



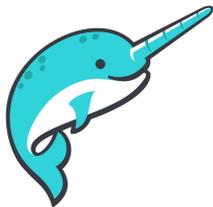
*Google Tag
Manager*



Fullstory



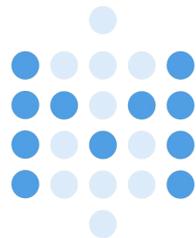
Hotjar



Dremio



Power BI



Meta Base



Data Studio



Optimize







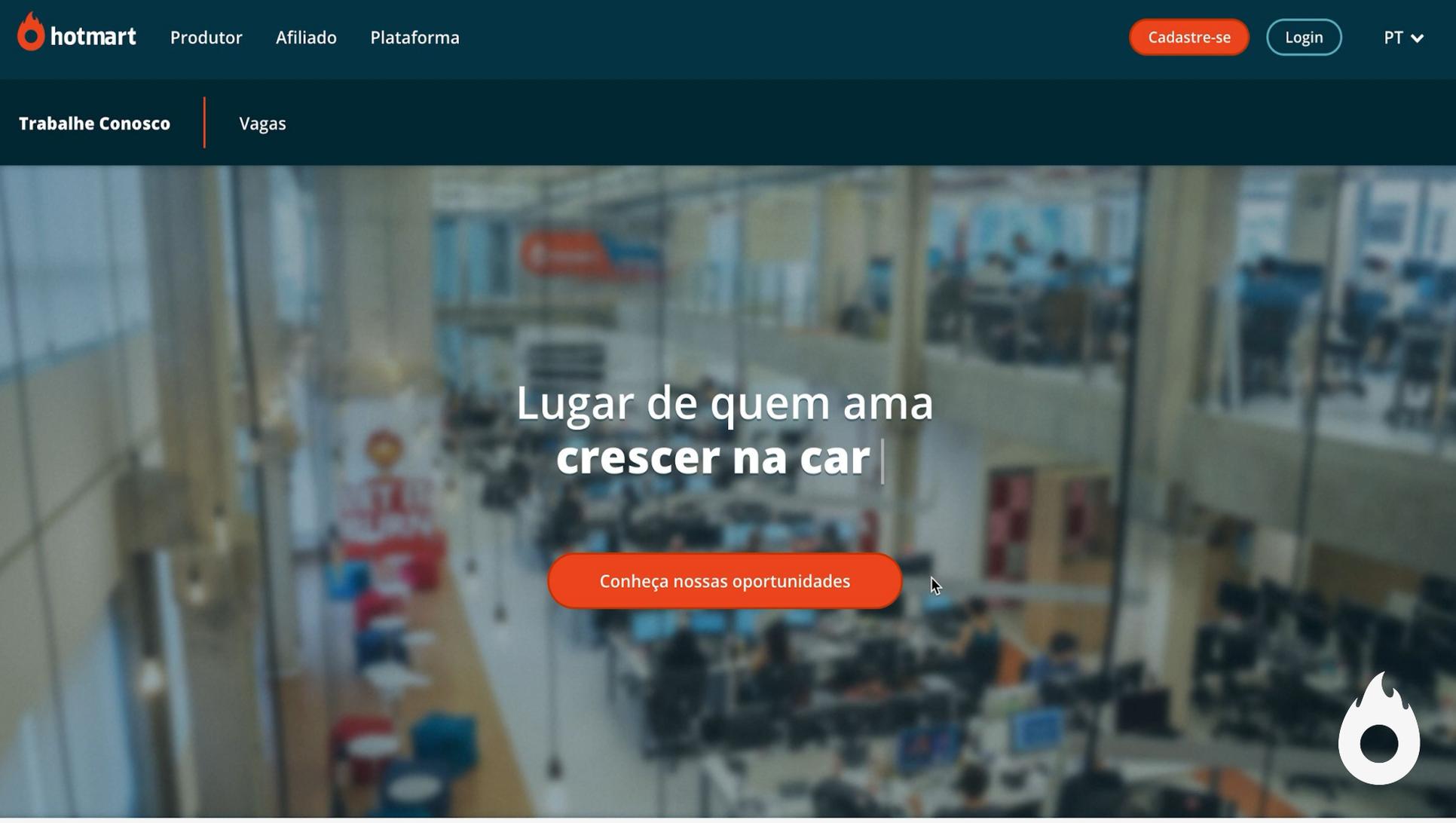
Acessível, Auditável, Acionável



Do Time ao Negócio



Regulação e Confiança



Lugar de quem ama crescer na car |

Conheça nossas oportunidades





bruno.andrade
@hotmart.com

[linkedin.com/in/brunoefa](https://www.linkedin.com/in/brunoefa)





HANDS-ON



hotmart.dev/tdc